

Especialização em Atenção Especializada em Saúde com ênfase em Gestão

PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR

ALUNAS: Maria Elena Gageiro Soares

Patrícia Távora Bulgarelli

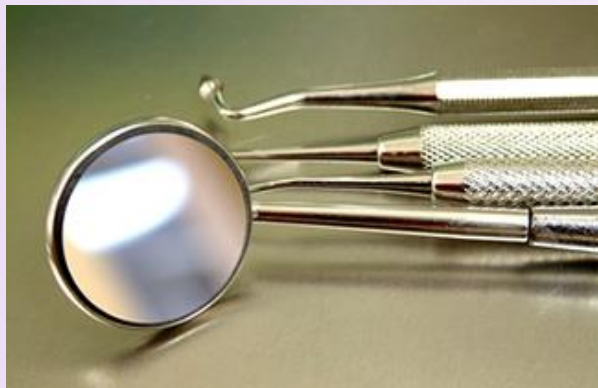
ORIENTADORA: Prof^a Vânia Aita



CO – PROBLEMATIZAÇÃO

O município de Novo Hamburgo adquire os insumos odontológicos via processo licitatório, portanto a maioria dos insumos distribuídos para as Unidade de Saúde apresentavam baixa qualidade.

Atualmente, Novo Hamburgo enfrenta problemas com a falta de um cadastro de materiais com descrições e caracterizações adequadas e sem critérios de padronização dos materiais/insumos a serem licitados.



LEVANTAMENTO DOS PROBLEMAS:

- Descrição incompleta dos materiais.
- Falta de pessoal técnico capacitado para elaborar a descrição dos materiais.
- Falta de pessoal técnico e capacitado para avaliar as amostras que as empresas enviam ao município.
- Falta de pessoal capacitado em relação aos produtos odontológicos no almoxarifado.
- Falha no sistema informatizado do pedido do material.
- Falha no recebimento do material pelo almoxarifado.

AVALIAÇÃO DAS CAUSAS DOS PROBLEMAS (NÓS CRÍTICOS):

- Rotatividade dos trabalhadores no almoxarifado.
- Quando foi implantado o Sistema Informatização no município, **todos** os materiais da SMS ficaram relacionados numa única listagem por ordem alfabética, dificultando o pedido dos materiais odontológicos.
- Falta de um responsável pelo estoque nas Unidades de Saúde. Atualmente está centralizado no coordenador da unidade.



ATORES ENVOLVIDOS:

- Trabalhadores do almoxarifado
- Trabalhadores das Unidades de Saúde
- Trabalhadores da gestão
- Cirurgiões- dentistas do município de Novo Hamburgo



PLANO DE AÇÃO:

Através da participação democrática, foi criada a Comissão de Materiais e Equipamentos Odontológicos do Município de NH, composta por cinco CDs da rede, com o objetivo de melhorar a descrição dos insumos odontológicos, avaliar as amostras, aceitando ou rejeitando, quando não estiverem de acordo com as especificações.



PLANO DE AÇÃO:

A Comissão de Materiais e Equipamentos Odontológicos do Município de Novo Hamburgo iniciou as atividades em agosto de 2014 e desde então vem apresentando ótimos resultados impactando diretamente nos “profissionais da ponta” e, também, no melhor atendimentos aos usuários.



PLANO DE AÇÃO:

- ✓ A comissão tem a função de verificar junto ao departamento de Informática as falhas que vem ocorrendo no pedido feito pelas unidades de saúde, pois o material odontológico recebido não confere com o pedido solicitado.
- ✓ Realizar uma capacitação para os trabalhadores do almoxarifado, em relação aos materiais odontológicos e, também, para os cuidados que devem ter no momento do recebimento do material, pois uma vez assinado a nota de empenho e do recebimento dos produtos, sem a devida conferência, corre-se o risco de aceitar insumos incorretos.

✓ O que dificulta e, muitas vezes, torna impossível a devolução do material às empresas, gerando atrasos e falta de produtos para a realização de procedimentos odontológicos nas unidades de saúde, ocasionando desgastes na equipe de trabalho e usuários.

VIABILIDADE DO PLANO:

➤ Plano viável

➤ Desafio: encontrar as pessoas certas ou com perfil adequado para os ajustes que se fazem necessário

- Ponto positivo: envolvimento dos CDs que estão dispostos a apoiar e ajudar a todos os trabalhadores das áreas correlatas

GERENCIAMENTO:

- Comissão dos materiais odontológicos e coordenação da saúde bucal



AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS:

Apesar de estar no início da implementação do plano, já se observa algumas melhoras, tais como:

- Lista de materiais odontológicos separado do todo.
- Descrição de materiais de maior consumo e mais prioritários já foi melhorada.



AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS:

- Várias amostras foram rejeitadas, conseqüentemente as empresas estão enviando amostras de melhor qualidade.
- Aproximação do Departamento de Informática com a Comissão de Odontologia.
- Almoxarifado se mostrou receptivo e quer colaborar com as ações propostas.



REFERÊNCIAS:

- Brasil. Lei N° 8.666, de 21 de junho de 1993. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8666cons.htm. Acesso em: 24 de junho de 2014.
- Gomes, A.J.daS. Padronização das Descrições de Materiais. III Congresso Consad de Gestão Pública. Painel 08/031 Experiências inovadoras em gestão de suprimentos.